



CHEVROLET

GM Financial Colombia S.A. Compañía de Financiamiento.

FINANCIAL
SERVICES

WWW.CHEVROLETFS.COM.CO



GM Financial Colombia S.A. Compañía de Financiamiento, se permite informar a sus clientes, las gestiones y gastos asociados a la labor de Cobranza de cartera de la compañía.

Políticas y Mecanismos para la cobranza Prejudicial

Se entiende por cobranza prejudicial las labores de recuperación de cartera que se realizan a partir del primer día de mora y hasta el 120.

La cobranza prejudicial se realizará a través de los siguientes mecanismos:

Mensajes:

El cliente podrá recibir un mensaje de cobro preventivo o por cuotas atrasadas, indicando los días de mora y el valor a pagar. Este mensaje podrá ser de texto o voz, enviado al celular, correo electrónico o a la dirección de correo señalada por el cliente o válidamente obtenidos por GM Financial Colombia S.A.

Llamada telefónica:

Dada la importancia de que la obligación sea normalizada, el deudor y/o codeudor será contactado telefónicamente con el fin de concretar una fecha en la cual normalizará su obligación. Estas llamadas se realizarán a los teléfonos informados por el deudor o válidamente obtenidos por GM Financial Colombia S.A.

Comunicaciones escritas:

La labor de acercamiento también se realizará a través de comunicaciones escritas, dependiendo de la altura de la mora, invitando a normalizar la obligación. Esta comunicación será enviada a las direcciones informadas por el deudor o válidamente obtenidos por GM Financial Colombia S.A.

Gestión de cobro a otros obligados:

Dada las responsabilidades que les competen al codeudor, avalista o deudor solidario en el pago de las obligaciones, GM Financial Colombia S.A. puede en cualquier momento realizar la gestión de cobro a dichos obligados mediante los mismos mecanismos indicados en precedencia.

Visitas:

Podrán realizarse visitas a la residencia o trabajo del deudor y/o codeudores, cuando no haya sido posible el contacto telefónico o de otra índole.

Calle 98 No. 22 - 64 piso 9
Teléfono Bogotá: 638 0909
Línea Nacional: 01 8000 919577
Correo Electrónico: contacto.cliente@gmfinancional.com
Bogotá, Colombia

GM Financial Colombia S.A.
NIT: 860029396-8



CHEVROLET

GM Financial Colombia S.A. Compañía de Financiamiento

FINANCIAL
SERVICES

WWW.CHEVROLETFS.COM.CO



En el evento de mora en el pago de las cuotas ordinarias o extraordinarias del crédito otorgado, se dará aviso de tal circunstancia a las personas naturales y/o jurídicas encargas de efectuar la cobranza de la cartera de GM Financial Colombia S.A., con el propósito de que inicien las gestiones de cobro y recuperación pertinente bajo los mecanismos citados anteriormente.

En ese sentido, por virtud de la cobranza prejudicial se cobrarán las siguientes sumas de dinero a cargo del cliente: 1). Sobre las cuotas del crédito que alcancen los once (11) días de mora, la suma de setenta y un mil cuatrocientos pesos (\$71.400) 2). Sobre las cuotas del crédito que alcancen los treinta y un (31) días de mora la suma de setenta y un mil cuatrocientos pesos (\$71.400). Adicional a los cobros anteriores, el cliente pagará por la gestión de cobranza prejudicial de la cartera en mora entre 32 y 120 días una suma equivalente hasta el 15% del valor total de la mora. Estos valores ya incluyen el valor de IVA, a partir del día ciento veintiuno (121) de mora en las obligaciones, éstas podrán entrar a cobro judicial, etapa que implica el cobro de honorarios de abogado, gastos judiciales o costas a cargo del cliente.

En todo caso, GM Financial Colombia S.A. se reserva el derecho de remitir anticipadamente la obligación para su cobro por la vía judicial, cuando en su criterio existan circunstancias que lo ameriten, en cuyo caso el cliente deberá pagar, desde ese mismo momento los honorarios que genere dicha gestión. Así mismo, esta entidad se reserva el derecho de continuar la gestión de cobro prejudicial de la cartera que alcance los ciento veintiuno (121) días de mora, en cuyo caso los honorarios se generarán a cargo del cliente y a favor de las personas naturales y/o jurídicas encargadas de la gestión de cobranza, por una suma equivalente hasta el 15% del valor total del pago más IVA.

Canales a través de los cuales se podrán efectuar los pagos:

Los canales de pago autorizados por GM Financial Colombia S.A. para efectuar pagos, son los siguientes:

1. Consignación en Bancos recaudadores:

- Bancolombia: Sucursales y centros de pago, en todo el país, disponibles para clientes de Bancolombia y de cualquier otra entidad financiera. Convenio 1209 (Referencia: número del crédito – 8 dígitos). Internet: Sucursal virtual Bancolombia www.Bancolombia.com, disponible únicamente para clientes de Bancolombia.

Calle 98 No. 22 - 64 piso 9
Teléfono Bogotá: 638 0909
Línea Nacional: 01 8000 919577
Correo Electrónico: contacto.cliente@gmfinancional.com
Bogotá, Colombia

GM Financial Colombia S.A.
NIT: 860029396-8



FINANCIAL SERVICES

GM Financial Colombia S.A. Compañía de Financiamiento.

WWW.CHEVROLETFS.COM.CO



- Citibank: Cuenta Corriente No. 0058830038. (Referencia: número del crédito- 8 dígitos).

Sucursales y centros de pago, en todo el país, disponibles para clientes de CITIBANK y de cualquier otra entidad financiera. Internet: Mis Pagos al Día www.citibank.com.co, disponible para clientes de CITIBANK.

Banco de Bogotá: Sucursales y centros de pago, en todo el país, disponibles para clientes del Grupo Aval y de cualquier otra entidad financiera. Convenio 2138 (Referencia: número del crédito – 8 dígitos). Internet: www.bancodebogota.com, en la sección Banca Personal, únicamente para clientes del Grupo Aval cajeros automáticos. Agilizadores: Terminales de Autoservicio ubicadas en las oficinas de Banco de Bogotá, disponibles para clientes del Grupo Aval y de cualquier otra entidad financiera.

2. Débito directo con todos los Bancos excepto Banco Agrario, BBVA, Bancafé y Bancoomeva

Gestores de Cobranza.

Las personas naturales y/o jurídicas autorizadas para realizar las gestiones de cobranza prejudicial, son las relacionadas a continuación y las que se contraten posteriormente.

Las personas que conforman cada una de estas dependencias y entidades externas están autorizadas para celebrar acuerdos de pago con los clientes.

CODIGO	NOMBRE AGENCIA	DIRECCION	CIUDAD	DEPARTAMENTO	TELEFONO	CELULAR
EXT_AG21	COLLECT CENTER	Calle 10 # 4-40 Ofc, 410 Edf, Bolsa de Occidente	Cali	Valle del Cauca	(2)489-3876 Ext 2503	03 312-807-5229
EXT_AG17	CONALCREDITOS MEDELLIN	Carrera 50 No. 52-50 of. 402 piso 5 Centro Comercial Union	Medellin	Antioquia	(4) 6040443 Ext 111	N-A
EXT_AG19	CONALCREDITOS CALI	Carrera 50 No. 52-50 of. 402 piso 5 Centro Comercial Union	Medellin	Antioquia	(4) 6040443 Ext 1112	N-A
EXT_AG18	CONALCREDITOS PEREIRA	Carrera 7 No. 18-80 of 503. Edificio Centro Financiero	Pereira	Risaralda	(6) 3400910 Ext 142	N-A

Calle 98 No. 22 - 64 piso 9
 Teléfono Bogotá: 638 0909
 Línea Nacional: 01 8000 919577
 Correo Electrónico: contacto.cliente@gmfinancional.com
 Bogotá, Colombia

GM Financial Colombia S.A.
 NIT: 860029396-8



CHEVROLET
GM Financial Colombia S.A. Compañía de Financiamiento.

FINANCIAL
SERVICES



WWW.CHEVROLETFS.COM.CO

CODIGO	NOMBRE AGENCIA	DIRECCION	CIUDAD	DEPARTAMENTO	TELEFONO	CELULAR
EXT_AG4	CONVENIR SISTEMAS DE COBRANZA	Carrera 54 No. 68-196 Oficina 904	Barranquilla	Atlantico	(5) 3861020 Ext 101	N-A
EXT_AG20	CAC COSTA	Calle 76 No. 54-11 Ed. World Trade Center Of 1202	Barranquilla	Atlantico	(5)3856556	N-A
EXT_AG23	CAC BOGOTA	Avenida Carrera 28 No. 39B-03	Bogotá	Cundinamarca	(1) 6068191 Ext 5521	N-A
EXT_AG2	BUSINESS MANAGEMENT & LOGISTICS LTDA LLANOS	Avenida Caracas 66 -77	Bogotá	Cundinamarca	(1) 7450909 Ext 1207	03 313-447-3035
EXT_AG3	BUSINESS MANAGEMENT & LOGISTICS LTDA TOLIMA	Avenida Caracas 66 -77	Bogotá	Cundinamarca	(1) 7450909 Ext 1202	03 313-447-3035
EXT_AG7	RECUPERA SAS LLANOS- BOGOTA	Calle 127B Bis No. 49-27	Bogotá	Cundinamarca	(1) 7435860 Ext 1105	N-A
EXT_AG24	RECUPERA SAS SANTANDER	Calle 127B Bis No. 49-27	Bogotá	Cundinamarca	(1) 7435860 Ext 1110	N-A
EXT_AG11	CONTACTO SOLUTIONS BOGOTA	Transversal 60 (Avenida Suba) No. 115-58 oficina 503 Torre B psio 5	Bogotá	Cundinamarca	(1) 4725818 Ext 4007	N-A
EXT_AG13	CONTACTO SOLUTIONS MEDELLIN	Calle 50 No. 67-76 Of- 201	Medellín	Antioquia	(4) 6048146 Ext 742	N-A
EXT_AG14	SOLUCIONES Y NEGOCIOS DE COBRANZAS - SONECOB	Carrera 13A No. 34-55	Bogotá	Cundinamarca	(1) 7443644 Ext 1017	N-A
EXT_AG9	CONTACTOS Y COBRANZAS	Calle 25 Bis No 31A-51	Bogotá	Cundinamarca	(1) 7420294 Ext 1023	03 310-299-1698

Calle 98 No. 22 - 64 piso 9
Teléfono Bogotá: 638 0909
Línea Nacional: 01 8000 919577
Correo Electrónico: contacto.cliente@gmfinancional.com
Bogotá, Colombia

GM Financial Colombia S.A.
NIT: 860029396-8